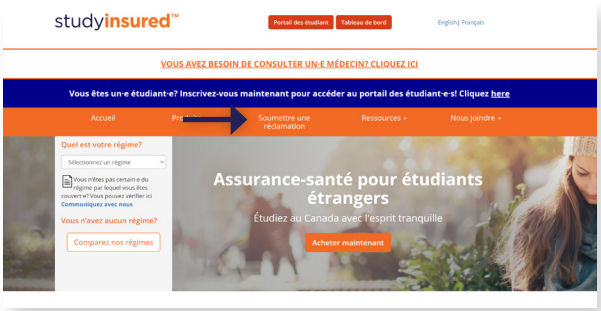
studyinsured[MC]

Comment soumettre une réclamation sur le site Web d'assurance à l'intention des étudiant·e·s

GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE

Utilisez cette méthode si vous soumettez une réclamation manuellement au nom d'un·e étudiant·e.

1 Cliquez sur le lien « Soumettre une réclamation » au haut de toute page du site Web de votre assurance à l'intention des étudiant·e·s.



2 Faites défiler la page jusqu'à la section « Renseignements sur l'auteur·rice de la déclaration » et entrez les renseignements demandés.

Dans la section suivante, vous devrez téléverser un formulaire de réclamation dûment rempli.

3 Vous devriez déjà avoir reçu un formulaire de réclamation dans votre trousse d'assurance à l'intention des étudiant·e·s, mais au besoin, vous pouvez cliquer sur l'option « Cliquez ici pour accéder au formulaire de réclamation vierge. » pour télécharger un formulaire vierge.

4 Veuillez vous assurer de remplir correctement le formulaire de réclamation, en fournissant le plus de renseignements possible sur votre réclamation.

studyinsured[MC]

Comment soumettre une réclamation sur le site Web d'assurance à l'intention des étudiant·e·s

GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE

5 Téléversez votre formulaire de réclamation dûment rempli en cliquant sur le lien « Choisir un fichier ».

6 À la section suivante, téléversez tous les documents justificatifs pertinents (notes médicales, rapports d'urgence/d'hospitalisation, documents de renvoi vers des spécialistes, reçus, etc.) relatifs à votre réclamation en cliquant sur l'option « Choisir des fichiers ».

7 Une fois que vous avez téléversé tous vos documents, cliquez sur l'option « Soumettre une réclamation » au bas.

Vous avez terminé. Félicitations!

Vous avez soumis avec succès un formulaire sur le site Web de l'assurance à l'intention des étudiant·e·s. Veuillez vous assurer de consulter régulièrement vos courriels pour savoir si des renseignements supplémentaires sont nécessaires au traitement de votre réclamation.

APPELEZ LE 1 866 883-9485 ou le 416 640-7862
pour toute question ou pour vérifier l'état de votre réclamation.

APPELEZ-NOUS POUR OBTENIR DE L'ASSISTANCE

APPEL SANS FRAIS **1.866.883.9787**
PARTOUT DANS LE MONDE **+1 416.640.7865**

L'assistance StudyInsuredMC est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour vous aider à :

- Trouver l'établissement médical le plus proche
- Coordonner la facturation
- Répondre à vos questions à propos de la couverture
- Soumettre une réclamation
- Organiser un transport d'urgence

Vous devez contacter l'assistance StudyInsuredMC dans un délai de 48 heures dans les cas suivants :

- Vous devez être hospitalisé·e pour quelque raison que ce soit
- Vous devez subir une intervention chirurgicale (y compris dentaire)
- Vous devez passer un examen IRM ou un tomodensitogramme
- Vous avez besoin d'un transport aérien
- Vous avez besoin de soins médicaux à l'extérieur du Canada

Les renseignements ci-dessus sont fournis à titre informatif seulement et ne sont pas légalement contraignants.
Pour connaître la description complète de la couverture, consultez le libellé de la police.

2024-07-FR